

Generell info

Vi som leverer nettsiden www.dreamknit.no er Dreamknit AS. Med begrepene "vi, våre, vårt og oss" nedenfor mener vi Dreamknit.

Dreamknit AS

c/o Marte Stenvaag

Rådyrvegen 4B, 7560

Vikhammer, Norway

mail: hello@dreamknit.no

Organisasjonsnummer: 926 132 571

Vi ønsker at du som kunde skal kunne kjøpe hvor som helst, når du ønsker. Hvis noe er uklart eller du har reelle spørsmål omkring kjøp, vennligst kontakt oss

gjennom kontaktskjema eller send en e-post til hello@dreamknit.no.

Ved gjennomført betaling er det mulig å laste ned oppskriften på din nettleser eller på e-post hvor du mottar kvittering og oppskrift på PDF.

Dreamknit forbeholder seg retten til å gjennomgå og endre de generelle vilkår og betingelser når som helst, og kunden vil være bundet av vilkårene på det tidspunkt bestilling gjøres.

Nettsted og eierskap

Alle rettigheter, inklusiv opphavsrettigheter på dreamknit.no forblir hos Dreamknit. All bruk av dette nettstedet og dets innhold, inkludert kopiering, lagring helt eller delvis, videresalg, annet enn personlig ikke kommersiell bruk er ikke tillatt!

Bestilling / Levering

For å legge inn bestilling så velges det et eller flere produkter som legges i handlekurv. Gå gjennom kjøp, fyll inn info, og velg ønsket betaling. Du kan betale

med Visa; Mastercard og Vipps. Klikk for rett alternativ for å bekrefte din kortinformasjon. Beløp blir umiddelbart trukket fra din konto. Du mottar en ordrebekreftelse og kvittering på e-post og oppskrift på PDF. Du betaler ikke noen leveringsomkostninger.

Pris

Pris på produktene er som nevnt på nettsiden. Hvis det oppdages feil i pris, vil du kontaktes umiddelbart, kansellere din bestilling, eller gir deg sjansen til å legge inn ny bestilling. Alle priser er angitte inklusive MVA og i norske kroner (NOK).

Reklamasjon / Angrerett

Digitale innholdstjenester blir levert så snart kjøp er gjennomført. Reklamasjonsrett på digitale produkter gjelder hvis filen er skadet eller mangelfull. Angreretten faller bort straks tjenesten tas i bruk. Digitale innholdstjenester skiller seg på dette punktet fra levering av andre typer tjenester, der angreretten består inntil tjenesten er levert.

Det opplyses om begrensninger i bruken av produktet, som maksimum antall ganger det kan brukes eller tidsbegrensninger, gjenbruk av produktet, informasjon om kostnader ved tilleggstjenester.

Hvis filen er skadet eller mangelfull har du 60 dagers reklamasjonsrett fra den dagen du kjøpt varen. Du som forbruker kontakter oss via e-post hello@dreamknit.no.

Dreamknit betaler tilbake det fulle beløp, til forbruker, dersom filen er skadet eller mangelfull.

Betaling

Vi aksepterer betaling med kort via Bambora (Visa, MasterCard) samt VIPPS som er sikre alternativer ved E-handel. Når det brukes kortbetaling, forbeholder Dreamknit retten til å sjekke gyldighet og dekning. Dreamknit forbeholder seg retten til å nekte kjøp.

Dreamknit forstår viktigheten av privatliv på nettet og vil ikke avsløre eller videregjøre informasjon om kunder til tredjepart, med mindre det er nødvendig for å implementere en transaksjon.

Personopplysninger

Dreamknit er ansvarlige for behandling av de personopplysningene du overlater til oss som navn, adresse, telefonnummer samt e-postadresse. Vi kommer til å behandle dine personopplysninger for å kunne administrere dine innkjøp, for markedsføringsformål ved blant annet elektroniske kommunikasjonstjenester, samt for å kunne utvikle våre produkter og tjenester. Vi kan komme til å spare på dine personopplysninger opp til tre år etter at ditt kundeforhold til oss har opphørt for markedsføringsformål som nevnt over. Gjennom kjøp av produkt(-er) fra vårt sortiment samtykker du til en slik behandling av dine personopplysninger som angis ovenfor. Du kan helt eller delvis tilbakekalle ditt innleverte samtykke ved skriftlig beskjed til oss på nedenfor angitte adresse. Det er frivillig å oppgi personopplysninger. Om du ikke vil at dine personopplysninger skal benyttes for direkte markedsføring, ber vi deg sende en e-post til oss på hello@dreamknit.no og gi oss beskjed om dette. Du har som kunde rett til, etter skriftlig beskjed til oss på ovenfor nevnte adresse, å få informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert om deg, og hvordan disse opplysningene benyttes. Du har også rett til å forlange at vi retter eller tar bort feilaktige opplysninger om deg.